

Obiettivi relativi alla qualità dei servizi di assistenza telefonici²

OPERATORE	EXCON SRL
CALL CENTER ³ :	
PERIODO DI RIFERIMENTO ⁴	2° SEMESTRE 2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo medio di risposta dell'operatore	Intervallo di tempo	secondi	30
Tasso di chiamate verso operatore servite entro 20"	Percentuale	%	90