

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA – ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS	
Nome commerciale dell'offerta:	Internet Basic 2.5 – 2,5/1 Gbps
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Fibra
Velocità minime della connessione	download 300 Mbps upload 20 Mbps
Ritardo massimo della connessione	60 millisecondi
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
Velocità massime della connessione	download 900 Mbps upload 300 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	download 400 Mbps upload 30 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione:	download 2,5 Gbps upload 1 Gbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente
Antivirus, firewall	No
Assistenza tecnica:	https://www.exconsrl.com/assistenza/
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Excon Srl

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA – ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS	
Nome commerciale dell'offerta:	Internet Basic 10 – 10/2 Gbps
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Fibra
Velocità minime della connessione	download 500 Mbps upload 30 Mbps
Ritardo massimo della connessione	60 millisecondi
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
Velocità massime della connessione	Download 4,5 Gbps upload 800 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	download 600 Mbps upload 40 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione:	download 10 Gbps upload 2 Gbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente
Antivirus, firewall	No
Assistenza tecnica:	https://www.exconsrl.com/assistenza/
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Excon Srl

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA – ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS	
Nome commerciale dell'offerta:	Internet Basic 200 – 200/20
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Radio / Vdsl
Velocità minime della connessione	download 20 Mbps upload 3 Mbps
Ritardo massimo della connessione	70 millisecondi
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
Velocità massime della connessione	download 180 Mbps upload 16 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	download 40 Mbps upload 5 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione:	download 200 Mbps upload 20 Mbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente
Antivirus, firewall	No
Assistenza tecnica:	https://www.exconsrl.com/assistenza/
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Excon Srl